

## Eksternt organisationscirkulære nr. 1

### Hvad kan du få hjælp til hos Socialpædagerne?

1/3

#### Vi hjælper med:

- Sager baseret på kollektivretligt grundlag, herunder samtlige aftaler/overenskomster, som regulerer det socialpædagogiske arbejdsområde.
- Sager baseret på ansættelsesretlig lovgivning, herunder bl.a. forskelsbehandlingsloven, funktionærloven, arbejdsskadesikringsloven, offererstatningsloven og lov om Lønmodtagernes Garantifond.
- Sager, som forbundet mener, har principiel karakter. Det vil sige, hvor det skønnes at være af væsentlig betydning for Socialpædagogerne medlemmer generelt at opnå en principiel afgørelse om et tvivlsomt retsspørgsmål.
- Sociale sager, der har relation til et ansættelsesforhold. Sociale sager omfatter spørgsmål og problemstillinger, der er forårsaget sygdom, herunder når medlemmer grundet nedsat arbejdsevne har problemer i ansættelsesforholdet med at blive fastholdt eller reintegreret på arbejdsmarkedet eller med overgangen til pensionstilværelsen. Det vil sige sager, der ligger inden for det Sociale Kapitel og Trivselsaftalen, og som er baseret på et individuelt retligt grundlag, herunder bl.a. lov om dagpenge ved sygdom og fødsel, lov om social pension mv., lov om aktiv socialpolitik og beskæftigelsesindsatsloven.
- Arbejdsskadesager, forbundssekretariatet behandler alle arbejdsskadesager. Det betyder, at hvis du har spørgsmål eller behov for hjælp til en arbejdsskade skal du kontakte forbundssekretariatets arbejdsskadeteam. Arbejdsskadesager omfatter spørgsmål om arbejdsskadesikringsloven, erstatningsansvarsloven og offererstatningsloven. I eksternt organisationscirkulære 11 kan du læse om, hvilken bistand du kan forvente i arbejdsskadesager.

I sådanne sager kan du få hjælp fra Socialpædagerne ift. din arbejdsgiver eller andre relevante aktører: Kommuner, jobcentre og rehabiliteringsteam.

Socialpædagerne yder bistand:

- når du uberettiget mister eller får afslag på dine sociale rettigheder efter lovgivningen.

Socialpædagerne yder bl.a. ikke bistand:

- når Socialpædagerne vurderer, at den ansvarlige myndighed har handlet korrekt. Og som udgangspunkt ydes der ikke bistand til beregning af sociale ydelser eller pensioner, herunder tjenestemandspensioner.

#### Er du leder?

Hvis du er leder så kig også i eksternt organisationscirkulære nr. 4, der har særskilt fokus på lederens rettigheder.

**Opholdssteder – konkurs og medlemslån**

Hvis du er privat ansat og konstaterer, at du ikke har fået din løn, eller hvis din arbejdsgiver oplyser, at han/hun ikke har midler til at betale din kommende løn, skal du **straks** kontakte din kreds. Kredsen vil kunne hjælpe dig med det videre forløb.

Forbundet har indgået aftale med en ekstern advokat, som varetager dit lønkrav overfor arbejdsgivere, der er gået konkurs. Du skal dog altid rette henvendelse til din kreds, der hjælper dig med at formidle kontakt til advokaten.

**Medlemslån:**

Du har mulighed for at få et medlemslån i de situationer, hvor du ikke har fået dit tilgodehavende, og hvor opholdsstedet er gået konkurs. Det kræver dog, at der er stillet krav til arbejdsgiver om at få udbetalt dit tilgodehavende.

Medlemslånet kan ydes i perioden før A-kassen evt. træder til og yder dagpenge som lån.

Du skal være opmærksom på, at vi kun yder medlemslån, når der er tale om en konkurssag, det vil sige, når din arbejdsgiver er erklæret konkurs.

Samtidig skal du være rettidigt indmeldt af forbundet, sådan som det fremgår af Forbundsvedtægternes § 4, stk. 7 og uddybet i eksternt organisationscirkulære 8.

**Sagsbehandlingsprincipper**

Når vi behandler din sag, har vi nogle principper for, hvordan det skal ske.

Vi tilstræber, at:

- din sag behandles indenfor rimelige frister,
- din sag behandles skriftligt,
- aftaler bekræftes skriftligt,
- der er notatpligt i forbindelse med sagerne,
- du skal løbende høres og inddrages undervejs i sagen,
- du får en begrundelse for en afgørelse,
- du orienteres om klageadgang i forbindelse med afslutning af sagen (bortset ved indgåelse af lønaftaler).

**Vi hjælper ikke med:**

Du kan ikke få hjælp til at udforme klagesager, som baseres på anden lovgivning. Det kunne fx være spørgsmål om skat, injurier og straffesager eller sager, der i øvrigt anses for private anliggender, og dermed ikke er omfattet af Socialpædagogernes forpligtelse. Dette gælder, selvom sagerne eventuelt har relation til dit ansættelsesforhold.

Straffesager er sager om strafferetlige overtrædelser, herunder overtrædelser af særlovgivningen f.eks. færdselsloven. Socialpædagogernes opgave i disse sager knytter sig alene til eventuelle ansættelsesretlige konsekvenser af en straffesag.

Du kan ikke få hjælp til at klage over den bistand, du har modtaget fra Socialpædagerne i en sag.

**Er du omfattet af karens de første 6 måneder af dit medlemskab**

Har du i forbindelse med din indmeldelse fået oplyst, at du ikke rettidigt er indmeldt i forbundet, er du omfattet af forbundets karensbestemmelser. Dem kan du læse mere om i eksternt organisationscirkulære 8.

**Hvem er det der behandler min sag?**

Det er din lokale kreds, der har ansvaret for behandling af din sag. Det er kredsen, der beslutter, hvem i kredsen, der skal behandle din sag. Arbejdsskadesager behandles i forbundssekretariatet.

**Cirkulæret uddyber vedtægternes § 2, stk. 1:**

**Eksternt organisationscirkulære  
Besluttet på HB møde 18. januar 2018**